



Unione europea
Fondo sociale europeo



Avviso pubblico a favore di disoccupati per la costituzione dell'offerta di percorsi di qualificazione di cui alla lett. B), comma 3, art. 11 della Legge Regionale 23 Luglio 2020, n. 22. DGR 24 settembre 2020, n. 47/60. Criteri e modalità di attuazione degli interventi di cui ai commi 2 e 3, lett. b, art. 11 della legge regionale 23 luglio 2020, n. 22 "Legge quadro sulle azioni di sostegno al sistema economico della Sardegna e a salvaguardia del lavoro a seguito dell'emergenza epidemiologica da Covid-19" - Linea di Intervento D) Hospitality Management.

Programma Operativo Regionale FSE 2014 - 2020 Regione Autonoma della Sardegna CCI 2014IT05SFOP021

"Operazione cofinanziata al 50% con risorse del Fondo Sociale Europeo"

SCHEDA INFORMATIVA

PERCORSI FORMATIVI, TECNICO DELLA DIREZIONE E DEL COORDINAMENTO DI STRUTTURE SPORTIVE O CENTRI BENESSERE

CUP	CLP	CODICE PERCORSO	CONVENZIONE	SEDE
E91B21006650009	100103AFPQ200073	2020RLR22A07298	n. 29-28262 del 21/04/2022	OLBIA

CARATTERISTICHE DEL PROGETTO. Le finalità del presente progetto trovano coerenza nelle finalità strategiche dell'Avviso, essendo orientato al rafforzamento delle competenze professionali che possano contribuire alla creazione di posti di lavoro per favorire un più armonico sviluppo del sistema economico sardo. Investire sulla progettazione di un intervento formativo su uno dei profili di qualificazione professionale più interessanti dell'ambito dell' Hospitality Management.

L'architettura dell'offerta formativa è stata studiata nel solco di una esigenza insopprimibile ovvero quello di contribuire validamente al potenziamento delle competenze di soggetti disoccupati, al fine di contrastare la



Unione europea
Fondo sociale europeo



crisi occupazionale che attanaglia il sistema economico isolano (in linea con le tendenze nazionali) e di sostenere la collocazione professionale dei destinatari dell'intervento.

Nello specifico, il presente progetto si pone l'obiettivo di fornire/dotare i partecipanti di strumenti cognitivi specifici sia nella fase di didattica che operativa. Questo porterà all'esplosione delle conoscenze apprese all'interno di un contesto lavorativo presso un circuito selezionato di strutture ospitanti per il WBL che possano offrire ai destinatari stessi concrete possibilità occupazionali. Più specificatamente, saranno in grado di orientarsi e mettere a frutto competenze specifiche in un settore sempre più attuale. Utilizzeranno, attraverso una peculiare conoscenza del territorio e del settore, adeguate strategie di marketing per la valorizzazione e promozione integrata del turismo locale. Inoltre, le specifiche funzioni del PQ saranno approfondite per una gestione del turismo consapevole e responsabile, attento all'innovazione, alla creazione di sinergie con altri comparti del turismo sostenibile.

Per le suddette ragioni sono stati presi in considerazione i goals contenuti all'interno della strategia internazionale di sviluppo sostenibile promossa dalle Nazioni Unite nota come Agenda 2030, creando un progetto formativo che offrisse un tipo di educazione paritaria e di qualità, garantendo opportunità di apprendimento permanente per tutti. La parità di genere sarà garantita grazie ad un'equa suddivisione tra uomini e donne. Inoltre, si offriranno opportunità di lavoro dignitoso, promuovendo una crescita economica inclusiva, sostenuta e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per tutti.

Nell'attuale situazione emergenziale sanitaria, che ha condotto inevitabilmente ad un ridimensionamento dei diversi comparti del turismo (spesso legati inoltre alla stagionalità) e non solo, si rende necessario fornire ai destinatari competenze specifiche e qualificanti, spendibili per attivare un processo di ripartenza e rinnovamento in tutto il territorio.

2. Caratteristiche del percorso formativo

Denominazione del corso	“Tecnico della direzione e del coordinamento di strutture sportive o centri benessere”
Durata (in ore)	600 ore di cui 420 ore d'aula e 180 di stage in azienda
Sede	Olbia
Periodo di svolgimento	Da giugno 2022 a febbraio 2023
N. destinatari previsti	n. 15 allievi
Presentazione delle domande	Scadenza 15/06/2022
Titolo di studio minimo richiesto	Diploma di istruzione secondaria di secondo grado Livello minimo (EQF 5)



Unione europea
Fondo sociale europeo



Il Tecnico della direzione e del coordinamento di strutture sportive o centri benessere Dirige e coordina il funzionamento della struttura in modo da garantirne l'efficienza organizzativa ed assicurare il buon andamento del servizio: sovrintende la gestione amministrativa, l'organizzazione del lavoro ed il coordinamento del personale, la manutenzione dei locali e l'efficacia delle attività proposte e dei servizi.

Contesto di esercizio: Svolge la sua attività generalmente come titolare del centro sportivo/ benessere. Opera al più alto livello gerarchico della struttura, all'interno della quale si relaziona con tutti gli addetti e collaboratori. Verso l'esterno si occupa delle relazioni con federazioni, leghe, associazioni e società che offrono servizi sportivi e relativi al benessere, imprese produttrici di beni e servizi per lo sport ed il benessere (attrezzature, impianti ecc.), aziende sponsor media a contenuto sportivo/benessere, enti pubblici territoriali, attività ed eventi turistico-sportivi.

Certificazione competenze per l'intero profilo di qualificazione

PQ 56337 "Tecnico della direzione e del coordinamento di strutture sportive o centri benessere":

- **ADA/UC 9999819/1434 Direzione e coordinamento delle attività della struttura**
- **ADA/UC 9999820/1435 Gestione e coordinamento delle risorse umane**
- **ADA/UC 9999821/1436 Gestione dei rapporti con i clienti/committenti, il territorio e l'ambiente**
- **ADA/UC 9999822/1437 Supervisione della gestione amministrativa e finanziaria della struttura relativa al settore di riferimento**
- **ADA/UC 9999823/1438 Supervisione della corretta applicazione delle regole di sicurezza e delle procedure di qualità**

Destinatari e requisiti di partecipazione

Possono presentare la domanda di partecipazione alla selezione coloro che alla data di presentazione della candidatura possiedono i seguenti requisiti:

- aver compiuto il 18° anno d'età;
- essere residenti o domiciliati nella Regione Sardegna;



- essere disoccupati in possesso della attestazione “Dichiarazione di Immediata Disponibilità” (DID) con data antecedente all’inoltro della domanda di partecipazione;
- non essere, al momento della pubblicazione dell’Avviso di selezione da parte dell’Agenzia formativa, destinatario di altri percorsi formativi, fatta eccezione per i percorsi brevi per la certificazione di una o due competenze di cui all’Avviso approvato con Determinazione n. 3749 prot. n. 40312 del 15/10/2019 (voucher TVB);
- in possesso almeno di un titolo di istruzione secondaria di secondo grado Livello minimo EQF 4:

Indennità di frequenza e rimborso spese viaggio

Ai destinatari verrà riconosciuta un’indennità di frequenza pari a € 2,00/ora e un’ulteriore indennità parametrata all’indennità di frequenza e al tempo medio di viaggio calcolato sul sito www.viamichelin.it come previsto dal Vademecum 1.0, conformemente a quanto disposto con nota del Direttore Generale n. 43780 del 20.10.2020. L’indennità di frequenza sarà erogata con le seguenti modalità:

- 70% con cadenza mensile solo nel caso in cui il destinatario abbia frequentato almeno l’80% delle ore previste nel mese di riferimento;
- il restante importo a saldo relativo ad ogni mensilità sarà erogato solo nel caso in cui il destinatario superi l’esame di certificazione delle competenze. In particolare, l’indennità di viaggio e trasporto sarà quantificata rispetto al tempo medio di viaggio in misura proporzionale all’indennità oraria di frequenza del corso (2,00 euro/ora), sulla base dei seguenti criteri:
- Il tempo medio di viaggio di ciascuna tratta sarà quello risultante dal sito internet www.viamichelin.it, considerando il percorso “più rapido” dall’indirizzo di residenza dell’allievo a quello di svolgimento del corso. Detto tempo medio sarà opportunamente raddoppiato per prevedere i tempi complessivi giornalieri di “andata/ritorno”;



Unione europea
Fondo sociale europeo



- l'indennità di viaggio sarà corrisposta solo per tempi di percorrenza, per ciascuna tratta, da un minimo di 15 minuti ad un massimo di 90 minuti per ciascuna tratta. Pertanto, saranno erogate indennità giornaliere da un minimo di 30 minuti ad un massimo di 180 minuti;
- al tempo medio di viaggio sarà applicata l'indennità di frequenza di 2 Euro/ora. Pertanto, le indennità di viaggio saranno quantificate da un minimo di 1 euro ad un massimo di 6 euro per ciascuna giornata di effettiva presenza dell'allievo risultante dai registri obbligatori.

Valutazione degli apprendimenti

I percorsi formativi sono finalizzati al conseguimento della certificazione dell'intero profilo di qualificazione, la quale sarà rilasciata a seguito della conclusione del corso e del superamento della valutazione finale degli apprendimenti. La percentuale massima di assenze consentita per l'ammissione del destinatario allo svolgimento delle valutazioni degli apprendimenti è del **20%** delle ore previste per ciascuna UC, al netto delle ore dedicate alle competenze chiave. Per la valutazione degli apprendimenti si applicherà la procedura descritta nella determinazione n. 6545 prot. n. 56434 del 16.12.2015 e relativa alla certificazione delle competenze in esito a un percorso formativo riconosciuto dalla Regione Autonoma della Sardegna. La certificazione rilasciata è valida su tutto il territorio comunitario ai sensi del D.Lgs. 13/2013, con riferimento alle UC del RRPQ, di cui alla D.G.R. n. 33/9 del 30.06.2015 Istituzione del Repertorio Regionale dei Profili di Qualificazione e del Sistema regionale per l'individuazione, validazione e certificazione delle competenze.

PRESENTAZIONE CANDIDATURA

Le domande di partecipazione alla selezione dovranno essere presentate a partire dal 17 maggio 2022 e sino all'15 giugno 2022 tramite:

- PEC all'indirizzo enialformazione@pec.libero.it
- Raccomandata A/R al seguente indirizzo AGENZIA FORMATIVA ENIAL, via Marconi n. 78/A - 09036 Guspini



Unione europea
Fondo sociale europeo



• Consegnate a mano c/o AGENZIA FORMATIVA ENIAL, via Marconi n. 78/A - Guspini o c/o SMERALDA CONSULTING & ASSOCIATI SRL via Lelio Basso n. 16 - Sassari. Tutta la modulistica necessaria per compilare la domanda di partecipazione potrà essere scaricata dal sito www.enial.it e sul sito www.smeraldaconsulting.it.

La domanda di partecipazione in formato cartaceo deve essere compilata in tutte le sue parti, firmata e inviata allegando:

- fotocopia del documento di identità in corso di validità (fronte e retro);
- fotocopia codice fiscale/tessera sanitaria;
- attestazione di “Dichiarazione di Immediata Disponibilità” (DID) con data antecedente all’inoltro della domanda di partecipazione (<https://www.anpal.gov.it/did>);
- Curriculum Vitae redatto in formato EUROPASS e ai sensi del DPR 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e per dichiarazioni mendaci e con l’autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del D.P.G.R. (Regolamento UE 2016/679), regolarmente sottoscritto. Dovranno essere indicati anche ulteriori titoli, abilitazioni professionali e/o esperienze lavorative nel settore valutabili secondo i criteri stabiliti nell’Avviso di selezione.

MODALITA’ DI SELEZIONE

Le attività di selezione dei destinatari saranno realizzate secondo procedure ad evidenza pubblica nel rispetto dei principi generali volti a garantire parità di trattamento, non discriminazione e trasparenza. Verrà verificato il possesso dei requisiti richiesti e nella fase successiva, a parità di punteggio, costituiranno titolo preferenziale una buona esperienza nel settore della ristorazione; conoscenze in ambito economico gestionale e relative alla preparazione di cibi e bevande e la conoscenza di almeno una lingua straniera. Il processo di selezione sarà così articolato:

1. – Verifica regolarità compilazione della domanda, dei documenti allegati e del possesso requisiti formali di partecipazione



Unione europea
Fondo sociale europeo



2. – Valutazione dei titoli di studio ed esperienze lavorative dichiarati (max 20 punti – 5 per il Titolo di Studio e 15 per l'esperienza pregressa specifica nel settore);
3. – Prova scritta composta da un test multidisciplinare a risposta multipla (max 30 punti);
4. - Prova orale/Colloquio motivazionale (max 50 punti), che consisterà in un breve colloquio individuale finalizzato a rilevare il possesso delle competenze necessarie alla partecipazione al corso; verificare le attitudini e le motivazioni alla professione; valutare il CV; rilevare altre eventuali competenze che non siano emerse a seguito dello screening del CV.

Accederanno al percorso formativo i candidati in ordine di punteggio, come riportato nelle graduatorie finali di ammissibilità. Il 53%, nel rispetto delle pari opportunità, dei posti disponibili è riservato a candidati di sesso femminile. La selezione sarà operata su graduatorie di merito a scorrimento fino al raggiungimento della composizione prevista tra i generi maschile e femminile (donne 53%), con una composizione a valere sulla disponibilità residua dei posti per ciascun genere. In casi di ex aequo avrà precedenza il candidato/a con più anzianità di disoccupazione ed in caso di ulteriore parità avrà precedenza il candidato/a anagraficamente più grande.

Per ulteriori informazioni e supporto alla compilazione della domanda di partecipazione alla selezione potete contattarci dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 16:00 alle 19:00 ai numeri 070/9370429 - 3440662539 o tramite e-mail info@enial.it.



Unione europea
Fondo sociale europeo



SCHEDA DEL PERCORSO
FORMATIVO

N.	Titolo dell'Unità Formativa	Durata totale (ore)			UC/Competenze Chiave di riferimento[1]
		N. ore Teoria	di cui Fad[2]	N. ore wbl	
		420	84	180	
		100%	20%	100%	
1	L'INDUSTRIA BEAUTY&WELLNESS – Introduzione al settore	15	15	0	UC 1434 - Direzione e coordinamento delle attività della struttura
2	Il mercato della Spa Industry, dei centri benessere e dei centri per il fitness	15	15	0	UC 1434 - Direzione e coordinamento delle attività della struttura
3	Le tecnologie e i trattamenti a servizio del benessere	5	0	10	UC 1434 - Direzione e coordinamento delle attività della struttura / UC 1437 Supervisione della gestione amministrativa e finanziaria della struttura relativa al settore di riferimento
4	Le imprese del benessere (centri benessere -spa, centri di health care, CITY SPA, SPA in hotel e grandi strutture, i centri per il fitness)	0	0	10	UC 1434 - Direzione e coordinamento delle attività della struttura / UC 1437 Supervisione della gestione amministrativa e finanziaria della struttura relativa al settore di riferimento
5	La normativa del settore wellness e l'organizzazione del lavoro	20	10	10	UC 1434 - Direzione e coordinamento delle attività della struttura/ UC 1435 Gestione e coordinamento delle risorse umane /



Unione europea
Fondo sociale europeo



N.	Titolo dell'Unità Formativa	Durata totale (ore)			<u>UC/Competenze Chiave di riferimento</u> [1]
		N. ore Teoria	<u>di cui Fad</u> [2]	N. ore wbl	
		420	84	180	
		100%	20%	100%	
6	La gestione della reception, del magazzino e degli acquisti	15		5	UC 1437 Supervisione della gestione amministrativa e finanziaria della struttura relativa al settore di riferimento
7	L'organizzazione e gestione di un'area fitness	5		5	UC 1434 - Direzione e coordinamento delle attività della struttura / UC 1435 Gestione e coordinamento delle risorse umane
8	Le risorse umane: normativa e contrattualistica	20	10	10	UC 1435 Gestione e coordinamento delle risorse umane
9	Le risorse umane: selezione e reclutamento	10		10	UC 1435 Gestione e coordinamento delle risorse umane
10	Le risorse umane: dinamiche relazionali e capacity building	12		12	UC 1435 Gestione e coordinamento delle risorse umane
11	Corso per addetti al primo soccorso (aziende di gruppo b – decreto 15 luglio 2003 n. 388).	12	0	0	UC 1438 Supervisione della corretta applicazione delle regole di sicurezza e delle procedure di qualità



Unione europea
Fondo sociale europeo



N.	Titolo dell'Unità Formativa	Durata totale (ore)			<u>UC/Competenze Chiave di riferimento</u> [1]
		N. ore Teoria	<u>di cui Fad</u> [2]	N. ore wbl	
		420	84	180	
		100%	20%	100%	
12	Disposizioni generali in materia di protezione della salute e della sicurezza dei lavoratori	12	12	0	UC 1438 Supervisione della corretta applicazione delle regole di sicurezza e delle procedure di qualità
13	Business English per il management di Spa e centri benessere	25	0	0	UC 1436 Gestione dei rapporti con i clienti/committenti, il territorio e l'ambiente / Chiave: Competenza multilinguistica
14	Marketing strategico	35	12	0	UC 1436 Gestione dei rapporti con i clienti/committenti, il territorio e l'ambiente
15	Marketing del benessere	25	0	10	UC 1436 Gestione dei rapporti con i clienti/committenti, il territorio e l'ambiente
16	Standard di qualità e manuali operativi	20	0	15	UC 1438 Supervisione della corretta applicazione delle regole di sicurezza e delle procedure di qualità / Competenza Chiave: Competenza digitale
17	Comunicazione interna e call management-ottimizzazione dell'agenda della struttura secondo standard di qualità	14		14	UC 1438 Supervisione della corretta applicazione delle regole di sicurezza e delle procedure di qualità / Competenza Chiave: Competenza digitale



Unione europea
Fondo sociale europeo



N.	Titolo dell'Unità Formativa	Durata totale (ore)			<u>UC/Competenze Chiave di riferimento</u> [1]
		N. ore Teoria	<u>di cui Fad</u> [2]	N. ore wbl	
		420	84	180	
		100%	20%	100%	
18	Progettare una Spa	22	0	16	UC 1434 - Direzione e coordinamento delle attività della struttura / UC 1436 Gestione dei rapporti con i clienti/committenti, il territorio e l'ambiente / UC 1438 Supervisione della corretta applicazione delle regole di sicurezza e delle procedure di qualità / Competenza Chiave: Competenza digitale
19	Progettare un centro benessere	22	0	16	UC 1434 - Direzione e coordinamento delle attività della struttura / UC 1436 Gestione dei rapporti con i clienti/committenti, il territorio e l'ambiente / UC 1437 Supervisione della gestione amministrativa e finanziaria della struttura relativa al settore di riferimento / Competenza Chiave: Competenza digitale
20	Progettare un centro fitness	22	0	16	UC 1434 - Direzione e coordinamento delle attività della struttura / UC 1436 Gestione dei rapporti con i clienti/committenti, il territorio e l'ambiente / UC 1437 Supervisione della gestione amministrativa e finanziaria della struttura relativa al settore di riferimento / Competenza Chiave: Competenza digitale



Unione europea
Fondo sociale europeo



N.	Titolo dell'Unità Formativa	Durata totale (ore)			<u>UC/Competenze Chiave di riferimento</u> [1]
		N. ore Teoria	<u>di cui Fad</u> [2]	N. ore wbl	
		420	84	180	
		100%	20%	100%	
21	Tecniche di Fund raising	10	10	0	UC 1437 Supervisione della gestione amministrativa e finanziaria della struttura relativa al settore di riferimento
22	Tecniche di programmazione economica e finanziaria	10		10	UC 1434 - Direzione e coordinamento delle attività della struttura / UC 1437 Supervisione della gestione amministrativa e finanziaria della struttura relativa al settore di riferimento
23	Simulazione di una start up (spa/centro benessere/centro fitness)	14	0	11	UC 1437 Supervisione della gestione amministrativa e finanziaria della struttura relativa al settore di riferimento / Competenza Chiave: Competenza digitale/ Competenza imprenditoriale
24	Competenza multilinguistica-Business English	24			UC 1437 Supervisione della gestione amministrativa e finanziaria della struttura relativa al settore di riferimento / Competenza Chiave: Competenza digitale/ Competenza imprenditoriale



Unione europea
Fondo sociale europeo



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



N.	Titolo dell'Unità Formativa	Durata totale (ore)			<u>UC/Competenze Chiave di riferimento</u> [1]
		N. ore Teoria	<u>di cui Fad</u> [2]	N. ore wbl	
		420	84	180	
		100%	20%	100%	
25	Competenza digitale	12			UC 1437 Supervisione della gestione amministrativa e finanziaria della struttura relativa al settore di riferimento / Competenza Chiave: Competenza digitale/ Competenza imprenditoriale
26	Competenza imprenditoriale	24			UC 1437 Supervisione della gestione amministrativa e finanziaria della struttura relativa al settore di riferimento / Competenza Chiave: Competenza digitale/ Competenza imprenditoriale
Totale ore		420	84	180	
Totale complessivo ore		600			